

TERMOS DE USO

Introdução

Este site e todo o seu conteúdo (o "Site") é operado e de propriedade exclusiva da Tradeback Digital Ltda, sociedade inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.921.980/0001-14, com sede na Avenida das Américas, n. 2480, Edifício Victory, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22640-101 (a "BitcoinBack"). Todos os direitos reservados.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (os "Termos de Uso") contêm os termos e as condições gerais que regulam a utilização do Site.

O acesso ao Site e a utilização dos serviços oferecidos pela BitcoinBack por meio do Site implicam na aceitação total das disposições destes termos de uso. Caso você não concorde com alguma disposição aqui presente, não utilize o Site, a extensão ou os serviços.

Condições Gerais

1. Este Site, hospedado sob o domínio www.bitcoinback.com.br, disponibiliza uma plataforma online, de titularidade da BitcoinBack (a "Plataforma"), que promove a aproximação de Usuários que desejam receber em Bitcoin ("Criptomoeda") o benefício de cashback ao fazerem compras online e as empresas e lojas parceiras da BitcoinBack que ofertam esse programas de recompensas como forma de fidelizar clientes.
2. A BitcoinBack não vende Criptomoedas. A BitcoinBack por meio da sua plataforma apenas recebe da suas lojas parceiras a comissão repassada, realiza a compra de Bitcoins no valor respectivo que cada cliente tem direito (de acordo com suas compras), e mantém estes ativos em custódia até o cliente pedir o resgate de seu valor disponível para saque (qualquer valor acima de R\$25,00) para qualquer endereço de carteira eletrônica. A BitcoinBack se mantém no direito de apenas disponibilizar o valor de

cashback do cliente para saque uma vez que a compra foi devidamente confirmada pela loja (até 90 dias) e o valor da comissão repassada à BitcoinBack.

3. A BitcoinBack não é uma instituição financeira ou instituidora de arranjo de pagamentos. Nos termos do Comunicado n. 25.306 do Banco Central do Brasil, a titularidade de uma Criptomoeda não é garantia de conversão para moeda oficial, sendo que sua conversão depende do interesse do usuários da Plataforma em converter os direitos creditórios relacionados com determinada Criptomoeda em moeda oficial através de uma Corretora de compra e venda de criptomoedas da sua escolha. Não estando a BitcoinBack responsável caso o cliente tenha quaisquer problemas fora da plataforma administrada pela empresa.
4. O Usuário somente poderá utilizar os Serviços oferecidos pela Plataforma mediante a realização de um cadastro e aceitação das regras expressas nestes Termos de Uso. Assim, ao aceitar estes Termos de Uso o Usuário declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações, concorda e cumprirá com todas as disposições aqui presentes, vinculando-se automaticamente a estes Termos de Uso e eventual documentação mencionada nestas regras.
5. O Site destina-se ao uso interno e pessoal do Usuário, não sendo autorizada a sua utilização comercial.

Cadastro

1. O acesso e o uso da Plataforma é direcionado (i) às pessoas naturais residentes e domiciliados no Brasil, que possuam plena capacidade legal para sua utilização e (ii) às sociedades em situação regular, legalmente constituídas e existentes de acordo com a legislação brasileira, as quais tenham interesse em Criptomoedas (os "Usuários"). A utilização da Plataforma destina-se ao uso interno e pessoal do Usuário, não sendo autorizada a sua utilização comercial. Tratando-se de pessoas jurídicas, o

cadastro do Usuário deverá ser realizado pelo respectivo representante legal devidamente autorizado.

2. Para a contratação dos Serviços é necessário que o Usuário, primeiramente, realize um cadastro prévio onde forneça voluntariamente informações sobre si, tais como: endereço de e-mail válido, nome completo conforme constar no documento de identidade (RG ou CNH) e uma senha. O Usuário declara que as Informações Pessoais fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. A responsabilidade por tais informações é sempre do Usuário.
3. A BitcoinBack não revisa as informações oferecidas pelo Usuário, não se responsabilizando, em hipótese alguma, por tais informações. Todavia, a BitcoinBack reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas e a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusar-se a validar qualquer cadastro, sem qualquer justificativa. Caso o Usuário se recuse a prestar esclarecimentos ou apresentar documentos adicionais conforme lhe for solicitado pela BitcoinBack, sua conta será cancelada e estes Termos de Uso serão automaticamente rescindidos.
4. Caso a BitcoinBack detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas ou por empresas irregulares ou inexistentes, ou ainda, não possa detectar a identidade do Usuário, essa conta será automaticamente suspensa, até que a situação se regularize, ou excluída. Caso a conta seja excluída, o acesso do Usuário à Plataforma e aos Serviços serão definitivamente cancelados, assim como estes Termos de Uso serão automaticamente rescindidos.
5. A partir do cadastro, o Usuário passará a ser titular de uma conta pessoal, que poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do login e senha criados pelo próprio Usuário. O login criado não poderá guardar semelhança com a marca "BitcoinBack" e, caso seja considerado, a exclusivo critério da BitcoinBack, ofensivo ou obsceno a conta do Usuário poderá ser suspensa ou cancelada. O Usuário é responsável por sua conta e por qualquer

atividade associada a ela. Logo, é vedado ao Usuário compartilhar o seu login e senha com terceiros. A cada Usuário é permitido manter apenas uma única conta no Site. Caso a BitcoinBack detecte a existência de mais de uma conta em nome do mesmo Usuário, uma ou todas as contas poderão ser suspensas a exclusivo critério da BitcoinBack.

6. O Usuário será o único responsável pela guarda e uso de seu login e de sua senha criados, devendo comunicar imediatamente à BitcoinBack no caso de perda, extravio ou furto de tal login e/ou senha. A BitcoinBack não será responsável por acessos realizados por terceiros não autorizados pelo usuário. O Usuário será o único responsável por operar a sua conta, especialmente pelas operações de resgate de Criptomoedas em sua conta na Plataforma. A BitcoinBack não será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto ou incidental, resultado do mau uso ou da inabilidade do uso da Plataforma pelo Usuário ou por quaisquer terceiros.
7. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Usuário no momento do cadastro estão sujeitas à medidas de segurança que impeçam o acesso, o uso e a divulgação não autorizados. Para mais informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das Informações Pessoais, o Usuário deverá ler a Política de Privacidade da BitcoinBack, a qual pode ser acessada aqui. A Política de Privacidade da BitcoinBack é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.

Serviços

1. Serviços. A BitcoinBack disponibiliza, através da Plataforma, Serviços de Cashback em Criptomoedas para e-Commerce aos Usuários interessados. As transações são realizadas diretamente entre os Usuários e as respectivas lojas, sem qualquer interferência ou influência da BitcoinBack, de forma que toda a negociação, comunicação e efetivação da operação é realizada sem a participação da BitcoinBack. Sendo a BitcoinBack responsável apenas por veicular as ofertas de produtos das lojas virtuais em seu site, não sendo

responsável pela venda, transação e/ou envio de qualquer mercadoria adquirida.

2. Funcionamento. Para realizar transações por meio da Plataforma, o Usuário deverá ter uma Carteira Virtual (e-wallet), que será utilizada como endereço final dos recursos obtidos através de Cashback. Essa “Carteira Virtual” nada mais é do que uma representação das Criptomoedas de titularidade pelo Usuário, não sendo equivalente a uma conta corrente em uma instituição financeira. Todavia, caso o usuário queira transacionar os direitos creditórios relacionados com as Criptomoedas, convertendo-os em moeda oficial, o usuário deverá se utilizar de uma Exchange (“Corretora”) de Criptomoedas de sua preferência para realizar tal operação. A BitcoinBack não se responsabiliza por erros cometidos pelos Usuários no tocante à informação informada de sua Carteira Virtual e recomenda que todas as transações sejam realizadas com prudência, sensatez e nível de conhecimento mínimo sobre as transações de Criptomoedas.

1. Saque. Para utilização dos Serviços de saque de valores, o Usuário deverá apresentar um endereço de Carteira Virtual válido. O usuário também precisará ter um saldo mínimo de R\$25,00 acumulado para poder resgatar seus recursos. Ao realizar o resgate o usuário concorda em ter o valor da taxa transacional (“Mining Fee”) descontado do valor sacado para viabilizar a operação.

3. Cotação Bitcoin. Por se tratar de uma Criptomoeda não lastreada em ativos e não centralizada, o Bitcoin pode ter uma grande oscilação de preço em um curto período de tempo. Porém os recursos que os clientes da BitcoinBack possuem são contabilizados em R\$ (Real Brasileiro), protegendo assim os valores em conta dos clientes até o momento de resgate para uma Carteira Virtual.
4. Armazenamento. O Usuário poderá utilizar a BitcoinBack como custódia para armazenar seu saldo em conta por tempo indeterminado até transferir para sua Carteira Virtual.

5. Limitação. A BitcoinBack não impõe à seus clientes à nenhum limite de compra e/ou saque do seu valor em conta junto à empresa. Podendo o cliente realizar compras na quantidade e valor que julgar necessário, respeitando os Termos de Uso e Política de Privacidade de cada loja virtual.
6. Outras Disposições. Toda e qualquer transação de Criptomoedas somente deverá ser realizada pelo Usuário titular da conta cadastrada no Site, que se compromete a utilizar a Plataforma para fins legais, em estrita observância à legislação brasileira, em especial (mas não se limitando) às leis que regulam práticas de atos que envolvam lavagem de dinheiro, financiamento de atividades ligadas a organizações criminosas, terrorismo, máfia, tráfico de drogas, pessoa e/ou órgãos humanos.

Taxas

1. O cadastramento do Usuário na Plataforma e sua utilização é gratuita. Portanto os serviços prestados pela BitcoinBack são totalmente gratuitos para os clientes.
2. Entretanto, a única taxa a ser paga pelos usuários é respectiva à realização de resgate de seu valor em conta o cliente concorda em realizar o pagamento da taxa de transação (“Mining Fee”) cobrada pela blockchain para validar e autorizar a operação de transferência de Bitcoin.
3. O Usuário será informado, de forma clara, sobre a Taxa cobradas no momento em que realizar a operação de saque. É dever do Usuário ler todas as comunicações e avisos que lhe forem apresentados na Plataforma.

Cancelamento

1. Cancelamento. Esses Termos de Uso permanecem em vigor a partir da sua aceitação pelo Usuário até o cancelamento da conta por ele criada no momento do cadastro.
2. Cancelamento pela BitcoinBack. Sem prejuízo de outras hipóteses previstas nestes Termos de Uso, a BitcoinBack reserva-se o direito de suspender ou cancelar definitivamente, a qualquer momento e sem aviso prévio, o acesso

de qualquer Usuário à Plataforma, por meio do cancelamento de sua conta, caso verifique: (i) inatividade da conta do Usuário por um período de 12 (doze) meses; (ii) indícios de fraude; (iii) indícios de práticas de atividade ilegais ou de atos que possam causar danos a terceiros ou a Plataforma ou que demonstrem a má-fé do Usuário; (iv) obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita; (v) não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso ou da legislação aplicável. Nestes casos, não será devida qualquer indenização ao Usuário, podendo a BitcoinBack promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

3. Cancelamento pelo Usuário. Caso o Usuário deseje, ele poderá solicitar a qualquer momento o cancelamento de sua conta por meio das configurações da própria Plataforma. Todavia, como o cancelamento do cadastro implica no cancelamento e exclusão de sua conta, o Usuário deverá resgatar quaisquer saldos remanescentes, do contrário, o cancelamento será concedido e o saldo incorporado pela BitcoinBack. Não podendo o cliente reivindicar tal valor para si uma vez que conta foi cancelada.
4. Devolução de Valores. Em caso de cancelamento ou suspensão da conta do Usuário pela BitcoinBack, o saldo remanescente na conta do Usuário será devolvido, salvo se o cancelamento tenha sido originado em razão de suspeita de fraude, práticas de atividades ilegais, hipótese em que a BitcoinBack se reserva o direito de reter o saldo do Usuário no momento da rescisão até o término da investigação, sem prejuízo de tomar as medidas legais que julgar necessárias.

Em caso de cancelamento, a devolução dos valores ocorrerá da seguinte forma:

1. Valores em Criptomoedas: poderão ser transferidos para uma carteira virtual conforme cotação do Bitcoin na hora da transferência, a qual deverá ser indicada pelo Usuário no prazo de 60 (sessenta) dias contados da data da suspensão ou cancelamento da conta. A não indicação da mencionada carteira virtual dentro prazo aqui estipulado,

acarretará na automática conversão do saldo em Reais e respectiva incorporação do valor pela BitcoinBack.

5. Outras Disposições. O Usuário concorda que, caso a sua conta seja cancelada, por iniciativa do Usuário ou pela BitcoinBack: todas as informações armazenadas na Plataforma relativas às suas transações não poderão ser acessadas ou resgatadas, não possuindo a BitcoinBack qualquer dever em armazenar ou repassar essas informações ao Usuário; todas as obrigações assumidas pelos Usuários nestes Termos de Uso permanecerão em vigor até que sejam sanadas, incluindo, sem se limitar às responsabilidades do Usuário.

Responsabilidade

1. A BitcoinBack não é responsável pelas transações realizadas fora da Plataforma, uma vez que não é parte de qualquer operação de compra entre os Usuários e as lojas virtuais. Dessa forma, a BitcoinBack não se responsabiliza pelo cumprimento das obrigações assumidas por um Usuário para com qualquer loja virtual.
2. A BitcoinBack se responsabiliza a pagar o Cashback ao cliente somente se este cumpriu todos os requisitos necessários para se habilitar a receber tal benefício. Estes são:
 - a. Realizar cadastro e login dentro do site da BitcoinBack
 - b. Ser direcionado à loja que deseja através do link dentro do site da BitcoinBack, através de um link dentro de um e-mail promocional oficial da BitcoinBack e/ou através da extensão de navegador oficial da BitcoinBack.
 - c. As ofertas desejadas pelos clientes têm que ser ativadas para entrar em vigor, isto é, apenas com a ativação do Cashback através da extensão ou do site da BitcoinBack que o cliente poderá estar habilitado a receber o Cashback. Caso não ative, por mais que seja cliente da BitcoinBack e com conta ativa, o usuário não tem o direito de receber o Cashback de uma loja parceira.

- d. A compra só será considerada concluída quando a loja nos confirmar o fim do processo. Isto ocorre após a confirmação de pagamento, entrega do produto e passado o tempo de devolução.
 - e. Acumular um saldo total de no mínimo R\$25,00 para poder requisitar o resgate em forma de Bitcoin.
- 3. A BitcoinBack não é uma empresa de assessoria financeira de aplicações, logo, a BitcoinBack não se responsabiliza por quaisquer práticas realizadas pelos Usuários por intermédio da Plataforma, e decisões tomadas pelos Usuários com base nas informações obtidas através do Site, do Blog ou da Plataforma, sejam elas de ordem administrativa, comercial, gerencial ou de outra natureza.
- 4. É de responsabilidade do Usuário: (i) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do Site; e (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Site e a Plataforma, bem como pelo acesso desses à Internet.
- 5. Todas as comunicações realizadas pela BitcoinBack com o Usuário serão feitas através da Plataforma ou do e-mail indicado pelo Usuário no momento do cadastro. É dever do Usuário deixar os sistemas de anti-spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da BitcoinBack. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do Usuário. A BitcoinBack não se responsabiliza por comunicados enviados pela própria BitcoinBack e ignorados ou não recebidos pelos Usuários em decorrência do mau uso da ferramenta de seu e-mail.
- 6. O Site pode conter links ou ligações a sites ou serviços de terceiros que não pertencem e nem são controlados pela BitcoinBack, de forma que a BitcoinBack não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas, opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros ou por qualquer terceiro que o Usuário interaja através do Site. A BitcoinBack

sugere que o Usuário leia os termos de uso e as políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o Usuário visitar ou utilizar.

7. A BitcoinBack não é responsável pela veracidade das Informações Pessoais oferecidas pelo Usuário ao Plataforma, de forma que a responsabilidade pelo conteúdo das Informações Pessoais é exclusiva do Usuário. O Usuário entende que a utilização da Plataforma é voltada apenas para fins lícitos. A BitcoinBack reserva-se o direito de imediatamente interromper o acesso à Plataforma pelo Usuário, caso identifique a falsidade no conteúdo das Informações Pessoais, bem como a má utilização ou uso inadequado da Plataforma pelo Usuário.
8. A BitcoinBack utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma (por exemplo, serviços de hospedagem e serviços de meios de pagamento), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A BitcoinBack não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) decorrentes de falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanear referida falha.
9. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, o Usuário reconhece que a BitcoinBack não se responsabiliza pelas falhas na plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por caso fortuito ou força maior, como por exemplo, informações perdidas, incompletas, inválidas ou corrompidas; intervenções de hackers e software maliciosos; falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, falhas no acesso ou na navegação do Site decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do usuário; paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma; qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações no site, eximindo a BitcoinBack, por conseguinte, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

Propriedade Intelectual

1. Sujeita a estes Termos de Uso, a BitcoinBack concede ao Usuário uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar a Plataforma somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Usuário ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir os seus direitos e/ou obrigações relacionados à Plataforma a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado criar cópias, digitais ou físicas, modificar, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa da Plataforma, de forma que viole os direitos da BitcoinBack.
2. Todos os direitos relativos ao Site e à Plataforma, incluindo suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da BitcoinBack, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, vídeos, fotografias, ilustrações e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela BitcoinBack (o “Conteúdo”). O Conteúdo é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, exibir, licenciar, vender ou explorar, para qualquer finalidade, o Conteúdo, sem o consentimento prévio da BitcoinBack, de forma a violar os seus direitos. É expressamente proibida a utilização indevida do Conteúdo ou das marcas apresentadas no Site.
3. Qualquer utilização do Conteúdo só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da BitcoinBack. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida e não autorizada do Conteúdo. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição ou divulgação dos Serviços oferecidos pela Plataforma deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos da BitcoinBack sobre o Site e a Plataforma.

4. A BitcoinBack poderá, a seu exclusivo critério, durante a vigência destes Termos de Uso, atualizar a Plataforma com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias nos Serviços poderão acontecer e o Usuário será responsável por baixar as versões atualizadas da Plataforma, caso queira fazer uso de atualizações. O Usuário reconhece que todas as melhorias e alterações na Plataforma, mesmo que tenham sido sugeridas ou solicitadas pelo próprio Usuário, farão parte da Plataforma e todos os direitos de propriedade intelectual relacionados às atualizações serão da BitcoinBack.
5. A BitcoinBack, também poderá, a seu exclusivo critério, deixar de comercializar a Plataforma ou até mesmo descontinuar-la, a qualquer momento. Nesse caso, a BitcoinBack garante que irá comunicar os Usuários sobre a sua descontinuidade e manterá a plataforma funcionando pelo período mínimo de 3 (três) meses, contados da data da notificação.
6. Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através do Site são de propriedade de seus respectivos titulares. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos e/ou marcas apresentadas no Site.

Disposições Finais

1. A BitcoinBack está sempre fazendo atualizações na Plataforma para melhorar os Serviços prestados ao Usuário. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, o Usuário será informado previamente por meio de uma nota em destaque dentro do Site. Em caso de alterações significativas, um e-mail informando as alterações será enviado ao Usuário. Se não concordar com os novos Termos de Uso, ele poderá, a seu exclusivo critério, rejeitá-lo, mas infelizmente isso significa que o Usuário não poderá mais ter acesso e fazer uso da Plataforma. Se o Usuário utilizar a Plataforma de qualquer maneira, mesmo

após a alteração dos Termos de Uso, isso significa que ele concorda com todas as modificações.

2. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela BitcoinBack e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro.
3. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso ou aos Serviços oferecidos pela Plataforma no Site deverá ser enviada à BitcoinBack por meio do e-mail suporte@bitcoinback.com.br.