

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

“Transparência em todos os detalhes para garantir a sua confiança”

Introdução

A Tradeback Digital Ltda. (“BitcoinBack”), proprietária do site www.bitcoinback.com.br, é uma sociedade empresarial limitada com sede e domicílio na Avenida das Américas, nº 2480, Edifício Victory, Barra da Tijuca, na cidade do Rio de Janeiro/RJ, CEP 22640-101. Inscrita no CNPJ sob o nº 33.921.980/0001-14, a BitcoinBack é uma plataforma eletrônica desenvolvida com a finalidade de prover aos seus clientes (também denominados “usuários”) cashback em forma de Bitcoin para as compras online feitas em lojas parceiras.

A BitcoinBack, através de seu site e de sua extensão, coletará dados e informações pessoais, visando, sobretudo, identificar seus usuários e proporcionar uma experiência segura, sempre protegendo as informações disponibilizadas e respeitando a sua privacidade. Todas as atividades praticadas pela BitcoinBack estão em conformidade com a Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), o Decreto nº 8.771, de 11/05/16 e a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)

A BitcoinBack reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la. Nesse sentido, a presente política de privacidade (“Política”) visa lhe informar como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas e do nosso aplicativo. Este documento deve ser lido e interpretado em conjunto com os nossos termos de uso.

A aceitação da nossa Política será feita quando você se cadastrar em nossa plataforma para o uso do site www.bitcoinback.com.br. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não utilize nossos serviços.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações e dados a BitcoinBack coleta;
2. Como a BitcoinBack usa os dados e informações coletadas;
3. Como, quando e com quem a BitcoinBack compartilha suas informações;
4. Como a BitcoinBack protege as suas informações e seus dados;
5. Atualizações desta política de privacidade;
6. Lei aplicável.

Caso haja alguma dúvida sobre a forma como tentamos proteger a sua privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail suporte@bitcoinback.com.br.

Informações que coletamos

1. Dados de cadastro: no momento em que quiser iniciar seu uso do site BitcoinBack, você terá que fazer um cadastro para criar a sua conta conosco. Para se cadastrar, será necessário nos fornecer o seu nome e e-mail. Com esses dados, você poderá criar sua conta e começar a acumular Cashback na plataforma.

Caso você deseje sacar suas criptomoedas, você deverá fornecer seu endereço digital para que possamos depositar em sua carteira os valores recebidos de tais Cashbacks.

2. Checagem de dados para cadastro: a BitcoinBack reserva-se o direito de verificar a veracidade e outros aspectos relacionados às suas informações cadastrais, podendo negar o seu cadastro, a seu único e exclusivo critério, com base nas informações coletadas. Ao realizar o cadastro, todos os clientes deverão confirmar a validade de seu endereço de e-mail para assim estar de acordo com o controle realizado pela BitcoinBack.

Além disso, para maior segurança, quando um resgate for requisitado, será solicitado que você realize um processo de autenticação dupla por meio de

ferramentas de envio de tokens (chaves de segurança), tais como o Google Authenticator ou o Authy.

3. Dados de pagamento: a BitcoinBack permite que você acumule criptomoedas e as saque para quaisquer carteiras digitais. Para tanto, serão coletados dados relativos às transações que você realizar. Sempre que uma transação ocorrer, nosso sistema armazenará a data, o valor, o usuário e o endereço digital que participaram da transação.
4. Dados coletados automaticamente: a BitcoinBack coleta alguns dados automaticamente, incluindo as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, o idioma, além de registros de acesso à aplicação, que inclui o endereço IP, com data e hora de acesso à BitcoinBack. Alguns desses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial. Conforme mencionado acima, para facilitar a sua identificação, a BitcoinBack usa uma chave de segurança, que servirá para autenticá-lo e manter as suas configurações salvas. Essa chave de segurança será armazenada em um cookie, que permitirá à BitcoinBack, para sua segurança, o controle da duração da sua sessão.
5. A BitcoinBack poderá oferecer um programa de indicação de usuários para a plataforma. Caso um cliente escolha participar e indicar um conhecido, este deverá compartilhar com a empresa um endereço de e-mail eletrônico do potencial cliente para receber um e-mail de participação no programa. Ao fazer tal processo o cliente da BitcoinBack se caracteriza como tendo uma relação pessoal com a pessoa indicada e possuindo assim, autorização da mesma para compartilhar seu endereço eletrônico e quaisquer demais informações com a empresa.

Uso dos dados

1. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou

relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da BitcoinBack.

2. A BitcoinBack reserva-se o direito de monitorar toda a plataforma, incluindo a frequência e partes das transações em que você fizer parte, o número de sessões ativas, sistemas e dispositivos que acessam a plataforma, entre outros, principalmente para assegurar que a BitcoinBack não será utilizada para fins ilegítimos e para assegurar que as regras descritas em nossos termos de uso estão sendo observadas. Portanto, a BitcoinBack se reserva o direito de bloquear a conta de determinado usuário, a seu único e exclusivo critério, se tal monitoramento indicar que a plataforma pode estar sendo usada para tais fins, sendo possível a comprovação da legitimidade da transação caso o usuário o prove por meio do reenvio das informações previstas no item 1 acima. A BitcoinBack também se reserva o direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.
3. Os dados coletados pela BitcoinBack também poderão ser usados para análises estatísticas e de comportamento como forma de melhor entender os hábitos de seus clientes. Através desta prática a BitcoinBack poderá ofertar aos seus usuários produtos e ofertas personalizadas com base na preferência dos seus clientes.
4. Ao concordar com os Termos de Uso e com a presente Política, o cliente concorda em receber as notificações enviadas pela BitcoinBack para comunicar quaisquer ofertas, lojas e produtos através de seu e-mail, extensão, redes sociais ou qualquer outro meio de comunicação escolhido pela empresa. Podendo o usuário se descadastrar da lista de envio de e-mails e desinstalar a extensão à qualquer momento.

Compartilhamento de dados

1. A BitcoinBack reserva-se o direito de compartilhar suas informações com parceiros comerciais com a única finalidade de verificar a veracidade e seu status legal, conforme mencionado no item 1 acima e também como forma de identificar o cashback a você devido ao realizar uma compra junto a uma loja parceira. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.
2. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a BitcoinBack fizer parte. Portanto, nos reservamos o direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.
3. Ainda, a BitcoinBack se reserva o direito de fornecer seus dados e informações pessoais, incluindo suas interações, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais.

Segurança dos dados

1. Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a elas. O seu nome e e-mail poderão ser acessados pelo setor de atendimento ao cliente da BitcoinBack para possibilitar tal atendimento.
2. Qualquer uso de seus dados estará de acordo com a presente Política. A BitcoinBack empreenderá todos os esforços para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.
3. Todos os seus dados serão sempre armazenados de forma criptografada. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas, basta entrar em contato conosco e fazer um pedido. Manteremos os dados e informações somente até quando estes

forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estes forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da BitcoinBack.

4. A BitcoinBack é a primeira plataforma de cashback a integrar um grupo detentor da certificação PCI DSS Nível 2, pois considera a sua privacidade e a proteção dos seus dados extremamente importante. Faremos o que estiver ao nosso alcance para proteger suas informações, todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar nossos aplicativos. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a BitcoinBack imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

Atualizações da política de privacidade

1. A BitcoinBack se reserva o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos seus clientes cada vez mais segurança e conveniência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, sempre indicaremos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações de nossos clientes, enviaremos uma notificação para cada um de nossos usuários.

Lei aplicável

1. Fica eleito o foro da comarca do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, como o único competente para anular quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.